

Algemene
Voorwaarden

De Pieters & Partners

De juiste balans. Uw administratie, onze zorg!

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1. DEFINITIES	3
ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN	4
ARTIKEL 3. AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN	5
ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER.....	5
ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST	7
ARTIKEL 6. WET- EN REGELGEVING	7
ARTIKEL 7. TERMIJNEN.....	8
ARTIKEL 8. DUUR VAN DE OVEREENKOMST	8
ARTIKEL 9. NIET -REGULIERE BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST	9
ARTIKEL 10. OVERMACHT	10
ARTIKEL 11. HONORARIUM, KOSTEN EN BETALINGEN	11
ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING.....	12
ARTIKEL 13. INTELLECTUELE EIGENDOM	14
ARTIKEL 14. RELATIEBEDING	15
ARTIKEL 15. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE	15
ARTIKEL 16. SLOTBEPALINGEN	16

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. De Pieters & Partners: De Pieters & Partners B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Burgemeester Weertsplantsoen 112, 2071 PK te Santpoort-Noord, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 61865826.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie De Pieters & Partners een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Particuliere Opdrachtgever: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: De Pieters & Partners en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan De Pieters & Partners zich, tegen betaling, jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
6. Diensten/Dienstverlening: alle diensten waartoe De Pieters & Partners zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever verbindt, alsmede alle daaruit voor De Pieters & Partners voortvloeiende prestaties, waaronder niet-limitatief bedoeld en de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, financiële, administratieve en fiscale dienstverlening, adviesverlening en begeleiding.
7. Medewerker: iedere natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan de De Pieters & Partners al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.
8. Bescheiden: alle door de Opdrachtgever aan De Pieters & Partners ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vevat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door De Pieters & Partners vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vevat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Overeenkomst, al dan niet vevat op (on)stoffelijke dragers.
9. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Pieters & Partners, iedere Overeenkomst en alle andere rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, in het kader waarvan De Pieters & Partners zich verbindt of beoogt te verbinden om Diensten te verlenen.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet slechts ten behoeve van De Pieters & Partners, maar op de bepalingen daarvan kan tevens een beroep worden gedaan door en ten behoeve van alle personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede hun rechtsopvolgers.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van De Pieters & Partners. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet.
6. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig nietig is of vernietigd mocht worden, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
7. Onverminderd het bepaalde in lid 6 kunnen Partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

ARTIKEL 3. AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van De Pieters & Partners (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van De Pieters & Partners kan door hem nog worden herroepen tot onverwijld na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van De Pieters & Partners, binden hem niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van De Pieters & Partners, op de eventueel daartoe door De Pieters & Partners aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van De Pieters & Partners, komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Pieters & Partners anders aangeeft.
4. Indien De Pieters & Partners de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld in het kader van meerwerk, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden welke De Pieters & Partners naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Diensten in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van De Pieters & Partners te stellen. De Pieters & Partners bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Voor zover uit de aard of strekking van de Overeenkomst niet anders voortvloeit, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid, volledigheid en de



betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn en vrijwaart de Opdrachtgever De Pieters & Partners van schade en aanspraken van derden die het gevolg zijn van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige Bescheiden dan wel het door de Opdrachtgever niet of niet tijdig verstrekken van Bescheiden.

3. Voor rekening en risico van de Opdrachtgever zijn de door De Pieters & Partners gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor De Pieters & Partners, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijke Bescheiden.
4. Op eerste verzoek van de Opdrachtgever zal De Pieters & Partners de originele, door de Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden aan de Opdrachtgever retourneren, of in geval van Bescheiden die in digitale vorm aan De Pieters & Partners zijn verstrekt en ten aanzien waarvan verondersteld mag worden dat de Opdrachtgever over het origineel beschikt, van zijn systemen verwijderen.
5. De Opdrachtgever dient De Pieters & Partners steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde bevoegdheden en autorisaties, waaronder mede begrepen toegang tot de eventueel benodigde software, systemen en netwerken van de Opdrachtgever.
6. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel andere door de Opdrachtgever aangewezen derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van De Pieters & Partners en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door De Pieters & Partners mogelijk te maken.
7. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, draagt de Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbo-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. De Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat De Pieters & Partners in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van De Pieters & Partners noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is de Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up-, veiligheids- en viruscontroleprocedures. De Pieters & Partners zal

viruscontroleprocedures toepassen wanneer De Pieters & Partners van de faciliteiten van de Opdrachtgever gebruik maakt.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Pieters & Partners verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. De Pieters & Partners bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s). De Overeenkomst wordt uitsluitend aangegaan en uitgevoerd door De Pieters & Partners als zodanig, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of de Opdrachtgever de Overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend is aangegaan met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. De Pieters & Partners is te allen tijde gerechtigd de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk over te laten aan een of meerdere niet aan hem ondergeschikte en door hem aan te wijzen derden.

ARTIKEL 6. WET- EN REGELGEVING

1. De Opdrachtgever verleent telkens en volledig zijn medewerking aan de verplichtingen die voor De Pieters & Partners voortvloeien uit de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. De Opdrachtgever is ermee bekend en aanvaardt dat De Pieters & Partners - onder meer, doch niet uitsluitend -:
 - a. op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van de Diensten bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - b. op grond van geldende wet- en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
 - c. krachtens geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) de Opdrachtgever te doen.

ARTIKEL 7. TERMIJNEN

1. Indien tussen Partijen een termijn of datum is afgesproken waarbinnen de Dienstverlening dient te worden uitgevoerd c.q. waarop de Dienstverlening dient te zijn afgerond en de Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en/of op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Partijen in overleg over een nieuwe termijn c.q. datum.
2. Termijnen waarbinnen de Diensten dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk met zoveel woorden tussen Partijen overeengekomen is.
3. In geval van een niet-fatale termijn treedt het verzuim van De Pieters & Partners niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever De Pieters & Partners Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en De Pieters & Partners na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
4. Eventueel verzuim van De Pieters & Partners biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de Dienstverlening, tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat Partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna aangeduid als 'Duurovereenkomst').
2. Een Duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt de Duurovereenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij:
 - a. de Duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd, of;
 - b. de Opdrachtgever een Particuliere Opdrachtgever is, in welk geval de Duurovereenkomst slechts voor stilzwijgende verlenging voor onbepaalde tijd in aanmerking komt.
3. Een Duurovereenkomst eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de

eventuele bepaalde looptijd is verstreken. Vorenstaande geldt met dien verstande dat een Particuliere Opdrachtgever een Duurovereenkomst middels dezelfde weg kan opzeggen dan waarop deze is aangegaan.

ARTIKEL 9. NIET -REGULIERE BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Pieters & Partners kan de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van gewichtige redenen, zoals wanneer De Pieters & Partners op redelijke grond niet bereid is de Diensten volgens de door de Opdrachtgever gegeven aanwijzingen uit te voeren en de Opdrachtgever De Pieters & Partners niettemin aan die aanwijzingen houdt, of wanneer De Pieters & Partners op goede grond het vertrouwen in de Opdrachtgever heeft verloren. Tevens in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het De Pieters & Partners vrij om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
2. De Pieters & Partners is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door De Pieters & Partners in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
3. Indien de Overeenkomst niet op reguliere wijze eindigt, heeft De Pieters & Partners, naast vergoeding van de eventueel reeds gemaakte kosten als bedoeld in artikel 11.1, recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door De Pieters & Partners verleende Diensten, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd. De Pieters & Partners maakt slechts aanspraak op



- het volledige honorarium indien het einde van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van het volledige honorarium, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van het honorarium worden de besparingen die voor De Pieters & Partners uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.
4. Indien tot (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst is overgegaan door De Pieters & Partners, heeft de Opdrachtgever recht op medewerking van De Pieters & Partners bij overdracht van de Diensten aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Opdrachtgever ten gevolge waarvan De Pieters & Partners zich genoodzaakt ziet tot beëindiging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat de Opdrachtgever alle onderliggende openstaande facturen heeft voldaan.
 5. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met beëindiging van de Overeenkomst op grond van dit artikel door De Pieters & Partners.
 6. Indien De Pieters & Partners de Overeenkomst op grond van dit artikel beëindigt, zijn alle eventuele vorderingen die De Pieters & Partners nog op de Opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 10. OVERMACHT

1. De Pieters & Partners is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop De Pieters & Partners geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, ziekte van personeel, rampen, overheidsmaatregelen, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen, brand, overstroming en technologische beperkingen.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Artikel 9, lid 3 en verder zijn van overeenkomstige toepassing op ontbinding van de Overeenkomst als gevolg van overmacht.

ARTIKEL 11. HONORARIUM, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van De Pieters & Partners vermeldt uitdrukkelijk het honorarium waartegen de Diensten worden verleend en of eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bij totstandkoming van de Overeenkomst niet-voorzien extra onkosten die op verzoek van de Opdrachtgever dan wel met uitdrukkelijke instemming van de Opdrachtgever worden gemaakt, komen aanvullend voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Alle door De Pieters & Partners vermelde en door de Opdrachtgever aan hem verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, met dien verstande dat een aanbod gericht aan Particuliere Opdrachtgevers deze bedragen (mede) inclusief btw vermeldt. De btw komt voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Prijzen en kosten zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst bekende prijs- en kostenbepalende factoren. De Pieters & Partners behoudt zich het recht voor om wegens wijziging van lonen, inkoopkosten of andere prijs- of kostenbepalende factoren, zijn prijzen c.q. de kosten te wijzigen. Het vorenstaande geldt eveneens voor Particuliere Opdrachtgevers, met dien verstande dat de Particuliere Opdrachtgever de Overeenkomst na doorberekening van de verhogingen als bedoeld in dit lid kan ontbinden, mits de verhoging wordt doorberekend binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en De Pieters & Partners alsnog uitdrukkelijk weigert de Overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen.
4. In geval de Diensten worden verleend op basis van een uurtarief, is betaling van het honorarium niet afhankelijk van het resultaat van de Diensten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen en is de administratie van De Pieters & Partners, behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever, bepalend voor de vaststelling van de gewerkte uren. Vorenstaande geldt tevens ten aanzien van de gemaakte kosten.
5. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het bepaalde in het volgende lid, is De Pieters & Partners gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of een voorschot van de Opdrachtgever te vorderen.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever naar het oordeel van De Pieters & Partners daartoe aanleiding geeft, dan wel indien de Opdrachtgever nalaat een factuur binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is De Pieters & Partners gerechtigd van de Opdrachtgever te vorderen dat hij onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in



een door De Pieters & Partners te bepalen vorm. Indien de Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is De Pieters & Partners gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Opdrachtgever aan De Pieters & Partners uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden middels overboeking, binnen 30 dagen na factuurdatum.
8. Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op korting, aftrek, opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van een Particuliere Opdrachtgever dwingend in de weg staat.
9. De Pieters & Partners is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail beschikbaar te stellen. Op voorafgaand Schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever zullen facturen evenwel per post worden verzonden.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Pieters & Partners verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Behoudens voor zover uit de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis dwingend een resultaatverplichting voortvloeit, verbindt De Pieters & Partners zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; De Pieters & Partners kan in die gevallen nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden. Van een inspanningsverbintenis is in elk geval sprake bij begeleiding en adviesverlening.
2. Uitsluitend de Opdrachtgever kan rechten aan de Overeenkomst en de Dienstverlening ontfanen. De Opdrachtgever vrijwaart De Pieters & Partners van alle aanspraken van derden ter zake.
3. De Opdrachtgever draagt, naast schade veroorzaakt door onjuistheden en onvolledigheden in de door hem beschikbaar gestelde Bescheiden, de schade veroorzaakt door een andere tekortkoming in de nakoming van zijn



verplichtingen uit de wet of de Overeenkomst, alsmede de schade als gevolg van een andere omstandigheid die niet aan De Pieters & Partners kan worden toegerekend.

4. De Pieters & Partners draagt, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, geen aansprakelijkheid voor het handelen of nalaten van de Opdrachtgever zelf of derden dat indirect of direct gebaseerd is op kosteloze adviezen van De Pieters & Partners, in welke vorm dan ook verstrekt of beschikbaar gesteld.
5. De Pieters & Partners is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het voldoen door De Pieters & Partners aan de voor hem geldende wet- en regelgeving.
6. De Pieters & Partners is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
7. De Pieters & Partners is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst, oftewel directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade. de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van De Pieters & Partners aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. De aansprakelijkheid van De Pieters & Partners voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van De Pieters & Partners voor het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door De Pieters & Partners uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
8. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van De Pieters & Partners beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 300.000,-, per toerekenbare tekortkoming, tenzij Partijen - gezien de omvang van de Overeenkomst of de risico's die met de Overeenkomst gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk en Schriftelijk af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.

9. De Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. De Pieters & Partners heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de verleende Diensten.
10. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens De Pieters & Partners in verband met het verlenen van Diensten door De Pieters & Partners, vervallen in ieder geval na een jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten c.q. bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.
11. De Opdrachtgever vrijwaart De Pieters & Partners voor aanspraken van derden (Medewerkers daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Pieters & Partners of zijn leidinggevend management.

ARTIKEL 13. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Het uitvoeren van de Overeenkomst door De Pieters & Partners houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij De Pieters & Partners rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan De Pieters & Partners.
2. Het is de Opdrachtgever verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van De Pieters & Partners zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan De Pieters & Partners gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Pieters & Partners aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Diensten door De Pieters &

Partners. De Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

4. Een aan de Opdrachtgever toerekenbare inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van De Pieters & Partners, verplicht de Opdrachtgever tot vergoeding van de schade die De Pieters & Partners dientengevolge lijdt. Voorts is De Pieters & Partners gerechtigd om onmiddellijke staking en ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit nog mogelijk is.

ARTIKEL 14. RELATIEBEDING

1. De Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Diensten betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij de Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van de Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, Diensten te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende een periode van 12 maanden daarna.
2. In geval de Opdrachtgever het bepaalde in het vorige lid overtreedt, is hij een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per overtreding en € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Betaling van de verschuldigde boetes ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn overige verplichtingen die uit dit artikel voortvloeien. Het bepaalde in dit lid laat voorts het recht van De Pieters & Partners onverlet om vergoeding van de volledige door hem geleden schade te vorderen.

ARTIKEL 15. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

1. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij een of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

2. Zowel de Opdrachtgever als De Pieters & Partners zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
3. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

ARTIKEL 16. SLOTBEPALINGEN

1. De Pieters & Partners is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Particuliere Opdrachtgever geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een lopende Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Holland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van De Pieters & Partners een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Opdrachtgever een Particuliere Opdrachtgever is, is de Particuliere Opdrachtgever gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat De Pieters & Partners Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
5. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de mogelijkheid van de Opdrachtgever om een geschil voor te leggen bij de Raad voor Geschillen en/of de procesgang van klachtrecht te volgen.